

EXPÉRIMENTATION EN FAVEUR DES MUTATIONS DES MÉNAGES EN SOUS OCCUPATION DANS LE PARC SOCIAL MÉTROPOLE DE NICE

Nice (06)

6 All. Philippe Seguin
06000, Nice

INFOS EN +

64 ménages contactés
22 ménages volontaires après
relance individualisée, soit 34 %
Dont 14 ménages qui n'avaient
jamais fait de demande de
mutation
18 projets de relogement détaillés
définis
36% des cas accompagnés
solutionnés
8 grands logements libérés

CONTACT

contact.sud@recipro-cite.fr
06 70 21 08 02

PARTENAIRES

DDETS - DIRECTION
DÉPARTEMENTALE DE L'EMPLOI,
DU TRAVAIL ET DES SOLIDARITÉS
COTE D'AZUR HABITAT
CDC HABITAT
ERILIA
LOGIREM
MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR



En 2023, la Métropole Nice Côte d'Azur compte environ 29 000 demandes de logements sociaux pour 1 800 attributions, soit 1 attribution pour 16 demandes.

Dans ce contexte tendu, 5 000 demandes concernent des grands logements, alors que 30% de ces typologies sont en sous-occupation. Fort de ce constat, la métropole a lancé une expérimentation en direction des ménages en situation de sous-occupation financée dans le cadre de la convention cadre du Logement d'Abord.

NOS MISSIONS

- Identifier et mobiliser les ménages cibles
- Animer la démarche d'accompagnement individuelle des ménages de l'élaborer du plan de relogement jusqu'à l'accompagnement au déménagement
- Assurer le reporting avec les partenaires
- Analyser le bilan et élaborer des préconisations pour une méthodologie reproductible.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Travail auprès des bailleurs et de la métropole

- Partage de la vision et des freins de chaque bailleur
- Identification collective des critères de choix des locataires à mobiliser
- Travail itératif, points d'étapes réguliers

Accompagnement des ménages basé sur l'aller vers

- Mobilisation courrier, téléphonique, au domicile
- Suivi de proximité, rencontres présentes, ligne ouverte
- Définition du projet de mutation détaillé
- Accompagnement lors de la proposition de relogement : visite du quartier, du logement, signature du bail, aide administrative au déménagement

Appui à la recherche de logement

- Analyse des bourses d'échange
- Analyse de la suroccupation en vue d'échange de logement
- Mobilisation de bailleurs hors expérimentation
- Analyse des programmes en cours de livraison

NOS RÉSULTATS

- Des idées préconçues déconstruites
- Un accompagnement sur mesure plébiscité qui permet aux ménages de se « mettre en mouvement »
- Un travail interbailleur fédérateur
- 8 relogements effectifs : 5 LLS, 1 LI et 2 parc privé
- 8 grands logements libérés pour des familles prioritaires
- Des recherches de logements en cours pour les autres ménages
- Une méthodologie expérimentée, analysée et duplicable